

**ATTENTION – PLEASE READ BEFORE REPLACING LOGIC BOARD**



**Step 1: Logic Board Replacement Procedure**

To receive an appropriate credit and replacement logic board, you must return the defective board with this completed RGA form to Marantec. Please refer to owner’s manual and troubleshooting before replacing board.

**Return Guidelines:**

1. Do not accumulate more than 5 replacement boards and return all boards within 30 days or less.
2. Contact Marantec to request an RGA number at 1-847-478-1500.
3. The manufacturing date and serial number are found under the lens cover. See below for example or follow QR Code for more information.
4. Marantec will ship replacement board at NO CHARGE once defective board is received.
5. Out of warranty boards will not be replaced free of charge.



**Manufacturing Date**

**Motor Serial Number  
(Example: 179913 + 12670)**



Follow the QR code for help finding your operator information.



**Step 2: Complete RGA form and return within 30 days.**

Check here if you completed this form using Email to Case in Salesforce. If you would like an automated link sent to you, please request this from your sales rep or inside customer service.

<p>DATE: _____</p> <p>ACCOUNT NAME: _____ ACCOUNT NUMBER (If Known): _____</p> <p>RGA ISSUE DATE: _____</p> <p>OPERATOR (Circle One)</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> 260                <input type="radio"/> 270                <input type="radio"/> 280                <input type="radio"/> 360                <input type="radio"/> 370                <input type="radio"/> 380                <input type="radio"/> SOLO         </p> <p style="text-align: center;">             Battery Backup Included:                <input type="checkbox"/> Yes                <input type="checkbox"/> No         </p> <p>DEFECTIVE DATE: _____</p> <p>INSTALLATION DATE: _____</p>	<p>MANUFACTURING DATE: _____</p> <p>MOTOR SERIAL NUMBER: _____</p> <p>ERROR CODE (If Any): _____</p> <p>REASON FOR REPLACING LOGIC BOARD?</p>  <p>WHAT WAS DONE BY THE INSTALLER TO CORRECT PROBLEM BEFORE REPLACING BOARD?</p>	<p><b>Do not accumulate more than 5 boards and return within 30 days of issue date to:</b></p> <p><b>Marantec America Corp.</b>  <b>Attn: RGA Dept.</b>  <b>5705 Centerpoint Court, Gurnee, IL 60031</b></p>
--	---	--

## ¡ATENCIÓN! – LEA ANTES DE REEMPLAZAR LA MEMORIA

### Paso 1: Procedimiento de reemplazo de la memoria

Para recibir un crédito apropiado y una memoria de reemplazo, debe devolver la memoria defectuosa con este formulario RGA dirigido a Marantec. Consulte el manual del usuario y la solución de problemas antes de reemplazar la memoria.

Condiciones de devolución:

1. No acumule más de 5 memorias de reemplazo y devuelva todas las memorias antes de los 30 días o menos.
2. Comuníquese con Marantec para solicitar un número de RGA al 1-847-478-1500.
3. Vea a continuación, el ejemplo, o siga el código QR para obtener más información.
4. Marantec enviará la memoria de reemplazo SIN CARGO una vez que se reciba la memoria defectuosa.
5. Las memorias fuera de la fecha de garantía no se reemplazarán de forma gratuita.



Fecha de fabricación

Número de serie de la unidad  
(ejemplo: 179913 + 12670)

Siga el código QR para obtener ayuda para encontrar la información de su operador.



### Paso 2: Complete el formulario RGA y devuelvalo dentro de los 30 días

Verifique aquí si completó este formulario usando Email to Case en Salesforce. Si desea que se le envíe un enlace automatizado, solicítelo a su representante de ventas o al servicio de atención al cliente interno.

FECHA: _____	FECHA DE FABRICACIÓN: _____	<b>No acumule más de 5 memorias y devuelvas dentro de los 30 días posteriores a la fecha del inicio del reclamo a:</b>  Marantec America Corp. Attn: RGA Dept. 5705 Centerpoint Court, Gurnee, IL 60031
NOMBRE DE LA CUENTA: _____	NÚMERO DE SERIE DE LA UNIDAD: _____	
FECHA DE INICIO DE EL RGA: _____	CÓDIGO DE ERROR (si lo hubiera): _____	
NÚMERO DE CUENTA (si se conoce): _____	MOTIVO DE LA SUSTITUCIÓN DE LA MEMORIA: _____	
OPERADOR (Círculo Uno) 260   270   280   360   370   380   SOLO	¿QUÉ HIZO EL INSTALADOR PARA CORREGIR EL PROBLEMA ANTES DE REEMPLAZAR LA MEMORIA? _____	
Batería de respaldo incluida: <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		
FECHA DE FALLA: _____		
FECHA DE INSTALACIÓN: _____		